

REGULAMIN SERWISU COOKIEFOX.PL

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym cookiefox.pl (dalej: „Serwis”).
2. Właścicielem Serwisu i Usługodawcą jest **Web24.com.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni, al. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdynia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000536068, NIP: 5862293698, REGON: 360354360 (dalej: „Usługodawca”).
3. Kontakt z Usługodawcą, w tym zgłaszanie wszelkich zapytań, możliwy jest pod adresem e-mail: **hello@cookiefox.pl**.

§ 2. Definicje

- **Użytkownik** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna) korzystający z usług Serwisu, przede wszystkim w celach związanych z własną działalnością zawodową lub gospodarczą (B2B).
- **Usługa Cookiefox** – oprogramowanie w modelu SaaS służące do zarządzania zgodami użytkowników końcowych na wykorzystanie plików cookies na stronach internetowych Użytkownika.

§ 3. Zakres Usług i Modele Rozliczeń

1. W ramach Serwisu Usługodawca dostarcza narzędzie (skrypt i panel zarządzania) umożliwiające wdrożenie polityki cookies na stronach internetowych Użytkownika.
2. Usługi oferowane są w dwóch wariantach:
 - **Wersja Bezpłatna (Free)** – o ograniczonej funkcjonalności, zgodnie ze specyfikacją dostępną na stronie Serwisu.
 - **Wersja Płatna (Premium)** – oferująca pełną funkcjonalność, udostępniana po uiszczeniu stosownej opłaty.

§ 4. Płatności i Operatorzy

1. Korzystanie z Wersji Płatnej wiąże się z obowiązkiem uiszczenia opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem Serwisu.

2. Operatorem płatności obsługującym transakcje w Serwisie jest **Autopay S.A.** z siedzibą w Sopocie.
3. Użytkownik wyraża zgodę na przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres e-mail przypisany do konta.

§ 5. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania lub niewłaściwego wykonania Usług.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: **hello@cookiefox.pl**.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania, udzielając odpowiedzi na adres e-mail zgłaszającego.

§ 6. Własność Intelektualna

Wszelkie prawa do Serwisu, oprogramowania, kodu źródłowego (w tym skryptów do pobrania i implementacji) należą do Web24.com.pl Sp. z o.o. Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z oprogramowania w czasie trwania umowy.

§ 7. Powierzenie przetwarzania danych

Z uwagi na fakt, że instalacja oprogramowania Cookiefox na stronach Użytkownika wiąże się z przetwarzaniem adresów IP oraz logów zgód użytkowników końcowych, Użytkownik jako Administrator powierza Usługodawcy ich przetwarzanie. Szczegółowe zasady określa **Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**, stanowiący integralną część Regulaminu.